

Návod pro využívání ODISky

ODISka

je jediným vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále ODIS) a těmi jsou:

- ARRIVA Morava a.s. (dále AM)
- Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále DPO)
- České dráhy a.s. (dále ČD)
- TQM-holding s.r.o. (dále TQM)
- GW Train Regio a.s. (dále GWTR)
- Městský dopravní podnik Opava a.s. (dále MDPO)
- ČSAD Frýdek Místek a.s. (dále ČSADFM)
- ČSAD Vsetín a.s. (dále ČSADVS)

U jiných dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS je ODISka platná pouze s potvrzením o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky vydaným dopravcem.

Technické parametry a vlastnosti ODISky, zacházení s ODISkou

ODISka je bezkontaktní čipová karta, ve které je integrován čip Mifare DESFire® s anténou. Elektronické obvody karty jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzařovaném terminálem/čtečkou (ve vzdálenosti max. 10cm od čtečky).

S ODISkou se zachází jako s kteroukoli jinou bezkontaktní elektronickou kartou. Plastový nosič je relativně odolný, s ohledem na čipy je nicméně třeba s ním zacházet s jistými omezeními:

- karta smí být používána pouze k účelu, ke kterému byla vydána,
- karta se nesmí ohýbat, kroutit, lámat, upravovat její rozměry nebo jinak mechanicky poškozovat (například proděravění k zavěšení na krk by zcela jistě zničilo anténu čipu),
- dlouhodobě není bezpečné kartu vystavovat teplotám pod -10 °C a vyšším než 40 °C nebo působení střídavého elektrického pole nebo magnetického pole,
- karta se doporučuje nosit v obalu k tomu určeném, při komunikaci karty se čtečkou se nemusí karta z obalu vyjímat.

Používání ODISky je velmi jednoduché. Bezkontaktní předání údajů mezi čipem a snímačem se provádí přiložením ODISky ke čtečce, optimálně na vzdálenost menší než cca čtyři centimetry.

Nedovolená manipulace může zničit čip ODISky, včetně veškerých nahraných údajů. Vydavatel ODISky za svévolnou manipulaci s ODISkou nenese odpovědnost.

Typy ODISek

Při pořízení ODISky rozlišujeme dva základní druhy ODISek, a to Osobní ODISka a Anonymní ODISka.

Osobní ODISka

Osobní ODISka je ta, jejíž držitel je konkrétní osoba. Na takovéto ODISce je uvedeno jméno, příjmení, fotografie, popř. datum narození držitele.

Osobní ODISka je NEPŘENOSNÁ! Tzn., že s touto může cestovat pouze její držitel. Tento však může zakoupit jízdenku z EP pro spolucestujícího, psa, zavazadla apod.

Každá Osobní ODISka obsahuje tzv. profil zákazníka. Dle nastaveného profilu na ODISce je možné zakoupit jízdné určené pro daný profil. Každá osobní ODISka může obsahovat max. 2 profily.

Typy profilů:

- Občanský nepřenosný - platnost profilu stejná jako platnost karty
- Dítě 6-15 let - platnost profilu končí dnem 15. narozenin
- Žák 6-15 let - platnost profilu končí dnem 15. narozenin
- Student 15 - 26 let - profil platí po dobu školního/akademického roku potvrzeného školou a nebo do dovršení věku 26 let
- Důchodce - platnost profilu stejná jako platnost karty
- Invalidní důchodce - platnost profilu 12 měsíců od data potvrzení
- Občan nad 70 let - platnost profilu stejná jako platnost karty

Změnu profilu Osobní ODISky je možné provádět pouze u vydavatele dané ODISky, a to na vybraných pracovištích vydavatele.

V průběhu platnosti Osobní ODISky se mohou profily měnit na základě získání nebo ztráty nároku na slevu. Po uplynutí platnosti zlevněného profilu může držitel požádat o jeho prodloužení tím, že doloží doklady dle Tarifu ODIS. V případě, že tyto doklady nedoloží nebo držitel ztratí nárok na zlevněný profil, mění se profil ODISky na občanský nepřenosný. V případě, že držitel na své ODISce nemá jiný platný slevový profil, přechod na občanský nepřenosný profil nemusí měnit fyzicky, proběhne automaticky.

Anonymní ODISka

Anonymní ODISka neobsahuje žádná osobní data. Na takovouto ODISku je možné zakoupit pouze přenosné dlouhodobé časové jízdné nebo Obyčejné jednotlivé jízdné. Anonymní ODISka může obsahovat pouze jeden profil.

Typ profilu:

- Přenosný - platnost profilu stejná jako platnost karty

Pořízení ODISky, ochrana osobních údajů

Pořízení ODISky a poskytnutí osobních údajů potřebných k jejímu pořízení se řídí podmínkami jednotlivých vydavatelů.

Vydavatelé ODISky jsou

- ARRIVA Morava a.s. (AM)
- Dopravní podnik Ostrava a.s. (DPO)
- TQM-holding s.r.o. (dále TQM)
- Městský dopravní podnik Opava a.s. (MDPO)
- ČSAD Havířov a.s. (ČSADHA)
- ČSAD Karviná a.s. (ČSADKA)
- ČSAD Frýdek Místek a.s. (ČSADFM)
- Osoblažská dopravní společnost (ODS)
- ČSAD Vsetín a.s. (ČSADVS)

Na webových stránkách Zákaznického portálu ODISky je možné pořídit pouze kartu vydavatele AM a DPO!

Zákaznický portál ODISky (dále také e-shop)

Zákaznický portál ODISky mohou využít pouze držitelé ODISEk vydavatele AM.

Jak pořídit ODISku ?

1. Na webových stránkách Zákaznického portálu ODISky:

- přihlášením – uživatelským jménem a heslem (pro první přihlášení je nutná registrace),
- vyplněním potřebných údajů v prostředí tohoto portálu,
- připojením souboru s fotografií – max. velikost souboru 500 kB (0,5 MB), optimální rozměry (v x š): 531 x 413 px, formát souboru: jpg nebo jpeg,
- výběrem způsobu doručení ODISky,
- souhlasem a potvrzením elektronické objednávky,
- provedením úhrady platební kartou nebo bankovním převodem.

Výhodou registrace na Zákaznickém portálu ODISky je možnost využívání všech jeho vlastností a služeb.

2. Na kontaktních místech vydavatelů DPO, AM a TQM.

2.1. Registrace na webových stránkách Zákaznického portálu ODISKY

Registrace je prostředek k získání účtu do e-shopu. Prostřednictvím zaregistrovaného uživatelského jména a hesla máte možnost využívat zákaznický portál jako přihlášený uživatel. To má oproti anonymnímu přístupu na tyto stránky řadu výhod, které jsou popsány dále.

Na úvodní obrazovce zvolte volbu "registrace" a vyplňte registrační formulář:

- Uživatelské jméno
- Heslo
- Potvrzení hesla
- Email
- Vypsání znaků, které vidíte na obrázku

2.2. Co dělat v případě registrace obchodní společnosti

V případě registrace do e-shopu jako obchodní společnost je nutné označit v registračním formuláři pole „Rozšíření povinných registračních údajů pro obchodní společnosti“. Zde se vyplňují následující firemní údaje:

- Název firmy
- Ulice a č.p.
- Město
- PSČ
- IČ
- DIČ
- Ostatní data jsou totožná jako v případě registrace fyzické osoby.

2.3. Přihlášení na webové stránky Zákaznického portálu ODISKY

Na úvodní stránce e-shopu zvolte volbu "Přihlásit" (před prvním přihlášením do systému je nutná registrace - viz bod 1.1.), přihlaste se a po přihlášení zvolte volbu "Objednat ODISKU". Zákazník zadá uživatelské jméno a heslo. Pokud heslo zapomene, je možné požádat o jeho zaslání na registrovaný e-mail.

Záložky pro přihlášení do Zákaznického portálu

1. Nastavení uživatele
 - zákazník zde provádí změnu základních údajů.
2. Vaše ODISky
 - informace o ODISce (profil, status, platnost ODISky)
 - Název karty - možnost si k dané kartě přiřadit jméno pro lepší identifikace karet. Klikněte na tužku "editace názvu karty" vypíšete zvolený údaj a zelenou fajfkou potvrdíte. Pokud zákazník provede chybné označení karet, nebude brán zřetel na reklamaci.

2.4. Objednání ODISky

KROK 1 – Volba profilu

Nejprve je zákazník vyzván k volbě profilu. Profil vyjadřuje tarifní kategorii, na kterou má

nárok. Při volbě zlevněných profilů (děti, žáci, důchodci apod.) je nezbytné vyzvednout novou ODISku na kontaktním místě osobně. Při převzetí ODISky bude provedena kontrola nároku na patřičnou slevu, a to ověřením náležitých dokladů.

Profil:

- občanský přenosný (při objednávce na e-shopu lze zvolit doručení pouze poštou),
- občanský nepřenositelný,
- děti a žáci od 6 let do dovršení 15 let věku,
- žáci a studenti od 15 let do dovršení 26 let věku,
- důchodci do dovršení 70 let věku,
- důchodci pro invaliditu třetího stupně,
- občané po dovršení 70 let věku.

KROK 2 – Údaje na ODISce

V tomto kroku je nutné vyplnit v případě Osobní ODISky následující údaje:

- jméno (max. počet znaků je 26),
- příjmení (max. počet znaků je 26),
- datum narození - vyplňuje se pouze u dětí, žáků a studentů,
- načíst barevnou fotografii 35 x 45 mm zachycující aktuální podobu žadatele (dle formátu a zásad pro pořízení fotografie pro občanský průkaz nebo pas), min. 300 DPI, formát JPG. Maximální velikost souboru je 500kB. Fotografie musí být postavená na kratší stranu s rovnými nebo zaoblenými rohy. Musí ukazovat hlavu a ramena, současnou podobu občana, čelní pohled, bez brýlí s tmavými skly s výjimkou nevidomých a bez pokrývky hlavy. Pozadí za osobou je bílé až světle modré barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev. Foto je bez odlesků.

V případě Anonymní ODISky, která se vydává pouze s profilem „občanský přenosný“, se tyto údaje nevyplňují. Na Anonymní ODISku lze zakoupit pouze elektronický kupon přenosný dle Tarifu ODIS

KROK 3 – Způsob doručení

Volba místa doručení ODISky:

- na doručovací adresu, která musí být na území ČR (pouze u nezlevněných profilů ODISky)
- na kontaktní místa, která jsou pro výdej ODISek určena. Jedná se prodejny: Poděbradova ul., Husovo náměstí, Hrabůvka - nákupní centrum Venuše, Poruba vozovna.

Pokud ODISku obdrží zákazník poštou, bude současně s ODISkou zasláno i Potvrzení o vydání ODISky, které bude obsahovat jedinečné číslo ODISky, tzv. IDK. V případě, že ODISka nebyla objednána registrovaným a přihlášeným uživatelem e-shopu, bude potvrzení obsahovat přihlašovací údaje pro možné budoucí použití.

KROK 4 – Souhlas se zpracováním osobních údajů

V tomto kroku vyjadřuje zákazník svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

KROK 5 – Objednávka ODISky

E-shop zrekapituluje zadané údaje. Následně musí zákazník potvrdit souhlas s Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky. Objednávka ODISky je zkompletována a pokud se vším zákazník souhlasí, pokračuje dále tlačítkem „Vložit do košíku“.

KROK 6 – Dokončení objednávky

Po potvrzení objednávky je uvedena znovu její rekapitulace. Dále e-shop dává uživateli následující možnosti volby:

- a. „Tisk“ - budou vytištěny údaje objednávky
- b. „Návrat na úvodní stránku“ - je možné pokračovat v další objednávce
- c. „Zobrazit košík“ - zobrazí se obsah košíku a je možné dokončit nákup viz. čl.

Dokončení nákupu v košíku.

2.5. Vydání ODISky

Obvyklá lhůta pro předání ODISky žadateli činí 21 dnů od dne podání Žádosti o vydání ODISky. Uvedená lhůta je pouze orientační. Vydavatel je kdykoli po podání žádosti oprávněn stanovit jako datum pro převzetí ODISky i pozdější den, než je den uvedený v žádosti. ODISka může být žadateli předána i před stanoveným dnem převzetí ODISky.

Převzetí ODISky na kontaktním místě

Novou ODISku na kontaktním místě si vyzvedává zákazník:

- v případě ověření nároku na zlevněný profil, pokud toto nebylo uskutečněno již při podání žádosti o vydání ODISky,
- v případě volby kontaktního místa pro doručení ODISky při jejím objednání.

Zákazník, který objednával ODISku pomocí Žádosti o vydání ODISky, se při jejím vyzvednutí prokáže kopií žádosti a osobním dokladem. V případě objednávky ODISky na e-shopu pouze osobním dokladem.

U zákazníka, který si ODISku se slevovým typem profilu objednal na e-shopu, zaměstnanec AM zkontroluje, zda má na tuto slevu nárok.

Spolu s ODISkou obdrží zákazník Potvrzení o vydání ODISky, kterým se zákazník bude prokazovat např. při ztrátě, reklamaci, blokování e-karty. Na základě uvedených přístupových údajů, je umožněno zákazníkovi přihlášení do e-shopu.

Potvrzení o vydání ODISky

Při převzetí ODISky bude žadateli vystaveno „Potvrzení o vydání ODISky“. V případech, kdy je nutné pro komunikaci s kontaktním místem vydavatele použít Potvrzení o vydání ODISky je nezbytné tento doklad přinést. Pokud má vydavatel zřízenou evidenci adres elektronických pošt uvedených v Žádosti o vydání ODISky a držitel ztratí Potvrzení o vydání ODISky, je pro komunikaci s kontaktním místem vydavatele potřebné navštívit kontaktní místo Vydavatele, kde bude vygenerován nový jedinečný kód pro komunikaci s přepážkou a zaslán na e-mail, který byl zadán

při podání Žádosti o ODISku. Tento kód slouží jednorázově jako úplná náhrada za ztracené Potvrzení o vydání ODISky pro zablokování karty a případné vypořádání zůstatku na ODISce. V případě, že žadatel nenahlásil email při podání Žádosti o ODISku a zároveň ztratil Potvrzení o vydání ODISky, není možné provést jakékoli vypořádání k dané ODISce (zablokování, odblokování ODISky, vrácení zůstatku ze zablokované ODISky aj.).

Nákup dlouhodobé časové jízdenky

Zájemce o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky má několik možností jejího pořízení:

- v předprodejích dopravců zařazených do ODIS, případně jejich smluvních partnerů, s možností úhrady v hotovosti, bezhotovostně (na vybraných prodejnách) a z elektronické peněženky nebo
- ve vozidlech vybraných dopravců.

K jedné ODISce lze pořídit maximálně čtyři platné časové jízdenky současně (se shodným nebo překrývajícím se obdobím platnosti).

3. Další vlastnosti a služby ODISky

3.1. Nahrání dlouhodobé časové jízdenky na ODISku

Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky přímo na předprodeji nebo ve vozidle je dlouhodobá časová jízdenka nahrána okamžitě do paměti karty. Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky v prodejně jízdních dokladů je možné zvolit začátek platnosti shodně se dnem nákupu.

3.2. Vrácení dlouhodobé časové

V případě, že držitel ODISky chce vrátit nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku, musí toto upotřebit pouze u prodejce dané dlouhodobé časové jízdenky.

Vrácení dlouhodobé časové jízdenky se řídí podmínkami uvedenými v Tarifu ODIS.

3.3. Využití Elektronické peněženky (EP)

EP je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky. Pomocí EP lze zakoupit např. jednotlivé nebo časové jízdné. Minimální vklad na EP je 100,- Kč. Maximální hodnota uložených peněz na EP je 3 000,- Kč. EP lze nabít:

- na předprodejních místech jízdních dokladů dopravců DPO, AM, TQM, MDPO, ČSADFM, ČSADVS
- ve vozidlech dopravce AM, TQM, MDPO, ČSADFM, ČSADVS a vlacích GWTR

Využít EP lze pro nákup:

- dlouhodobé časové jízdenky, a to na předprodejích DPO a MDPO, na předprodeji a ve vozidlech TQM a ve vlaku GWTR
- krátkodobé časové jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, a to na předprodejích DPO
- jednotlivé jízdenky pro oblast REGION, MĚSTO a krátkodobé časové jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, a to ve vozidlech dopravce AM, TQM, ČSADFM a MDPO

3.4. Zablokování ODISky

V případě ztráty či odcizení ODISky anebo z jiných důvodů na straně zákazníka lze aktivní ODISku zablokovat. Zablokování ODISky lze provést návštěvou kontaktního místa vydavatele (viz kontaktní místa) a dále na e-shopu, pouze u karet vydavatele DPO.

Zablokování ODISky na e-shopu se provádí po přihlášení do e-shopu v části „Vaše ODISka“ a kliknutím do pole na konci řádku ODISka, která má být zablokována. Úspěšné zablokování ODISky se projeví změnou zeleného symbolu ve sloupci „Aktivace“ na červený symbol. Zablokování ODISky ve volně přístupné části e-shopu (bez přihlášení) není možné.

V případě zablokování karty návštěvou kontaktního místa je držitel povinen řídit se Reklamačním řádem vydavatele.

Zablokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají je garantováno do 3 dní od nahlášení zablokování.

3.5. Odblokování ODISky

Pro odblokování karty je nutná návštěva specializovaného pracoviště vydavatele a předložení Potvrzení o vydání ODISky. Žádost o odblokování ODISky stvrdí žadatel podpisem na formuláři, který vystaví pracovník vydavatele. Odblokování ODISky na e-shopu není možné.

Odblokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají je garantováno do 3 dní od nahlášení odblokování.

3.6. Podmínky pro použití náhradní ODISky

Vydání náhradní ODISky se řídí dle podmínek daného vydavatele.

3.7. Převravní kontrola

V případě, že cestující předloží při přepravní kontrole jako jízdní doklad ODISku, ke které bylo zakoupeno jízdné, musí tak učinit předáním ODISky přepravnímu kontrolorovi. Přepravní kontrolor poté provede kontrolu platnosti přiložením ODISky ke kontrolnímu zařízení (čtečce), a ověří tak platnost jízdního dokladu.

V případě karty vydavatele DPO může kontrola proběhnout i v případě, že je ODISka elektronicky nečitelná. Přepravní kontrolor v tomto případě sejme čárový kód z ODISky a ověří platnost jízdního dokladu (platnost profilu a jízdenky).

3.8. Kontrola ODISky obsluhou

V případě kontroly ODISky řidičem DPO je cestující povinen ji přiložit na cca 2 vteřiny k žlutému symbolu čtecího zařízení na kabině řidiče. Kontrola proběhne i v případě, že je ODISka elektronicky nečitelná. Cestující v tomto případě předá ODISku řidiči, který provede ověření platnosti jízdního dokladu pomocí čárového kódu ODISky.

V případě kontroly ODISky řidičem ostatních dopravců je cestující povinen nahlásit požadovanou výstupní zastávku (s výjimkou MHD Třinec, MHD Č. Těšín a ve vozidlech MDPO kde výstupní zastávku neuvádí) a poté přiložit ODISku ke čtecímu zařízení. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude takový cestující odbaven v hotovosti.

V případě kontroly obsluhy ve vlaku předá cestující ODISku obsluze, která tuto přiloží k zařízení POP a zkontroluje platné časové jízdenky na trase vlaku. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude takový cestující odbaven dle Tarifu ČD nebo GWTR.

3.9. Reklamacce výše jízdného

Výši jízdného může držitel ODISky reklamovat pouze u dopravce, u kterého bylo jízdné zapláceno, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku jízdy.

3.10. Reklamacce ODISky

Reklamacce ODISky se řídí podmínkami jednotlivých vydavatelů.

3.11. Vystavení daňového dokladu

V případě platby kartou umožňuje e-shop vystavení zjednodušeného daňového dokladu. V případě platby bankovním převodem e-shop umožňuje plátcům daně vystavení tzv. běžného daňového dokladu ve smyslu § 28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků, a to za předpokladu, že zákazník při registraci v e-shopu uvede potřebné údaje (obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání, daňové identifikační číslo) a potvrdí zatržítkem, že k datu zaplacení je registrován jako plátce daně z přidané hodnoty.

V případě, že zákazník není plátcem daně a platí bankovním převodem, má možnost vytištění faktury, která není daňovým dokladem. Tuto fakturu však zákazník může použít pro daňovou evidenci, případně pro účetnictví, pokud nakoupenou ODISku nebo dlouhodobou časovou jízdenku používá pro svou ekonomickou činnost (podnikání).

3.12. Karta ČD na ODISce

Elektronický produkt Karta ČD je určena těm cestujícím, kteří využívají integrovaný dopravní systém ODIS a dále také chtějí využívat některé slevy a výhody, které nabízí čipová karta Českých drah (In Karta). S Kartou ČD je možné nahrání slevových aplikací a jízdních dokladů Českých drah přímo na ODISku. S ODISkou je pak možné využívat výhody nejen při cestování v ODIS, ale i při cestování vlaky Českých drah na celém území České republiky.

Aktivace a použití karty ČD na ODISce se řídí dle podmínek dopravce České Dráhy a.s.

Aktivace je možná ve vybraných stanicích ČD, jejichž seznam najdete na www.cd.cz/vyhody-pro-cestujici/odiska/-20492/.