

Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu ve Zlínském kraji

Platné od 15.12.2019	Verze 1.1 – schváleno 9.12.2019
----------------------	---------------------------------

Obsah

ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	4
1 VYSVĚTLENÍ POJMŮ A ZKRATEK.....	5
2 ZÁZNAM O ZMĚNÁCH	9
I. ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA	10
3 ROZSAH PLATNOSTI.....	11
4 PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH	13
4.1 Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob.....	13
4.2 Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu	14
4.3 Placení jízdného, přepravného, příplatků.....	18
4.4 Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání.....	21
nároku na slevu	21
4.5 Přerušení jízdy	23
4.6 Obsazení míst ve vlaku.....	23
4.7 Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace	26
5 PŘEPRAVA ZVÍŘAT V DOPROVODU CESTUJÍCÍHO	31
6 PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK AVYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO.....	32
6.1 Vstup do prostor DOPRAVCE	35
6.2 Kouření.....	37
7 ZTRACENÉ VĚCI.....	38
8 ZAVAZADLA	39
8.1 Ruční zavazadla	40
8.2 Spoluzavazadla	40
9 STÍŽNOSTI A PODNĚTY	43
10 PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	44
II. LINKOVÁ DOPRAVA	45
11 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ PRO LINKOVOU DOPRAVU	46
12 PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH	46
12.1 Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob	46

12.2	Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu	47
12.3	Placení jízdného, přepravného, příplatků	50
12.4	Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání.....	50
	nároku na slevu	50
12.5	Přerušení jízdy	51
12.6	Obsazení míst	51
12.7	Pověřená osoba	52
12.8	Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace	53
13	PŘEPRAVA ZVÍŘAT V DOPROVODUCESTUJÍCÍHO	54
14	PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK AVYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO	55
14.1	Kouření	56
15	ZTRACENÉ VĚCI.....	57
16	ZAVAZADLA	58
17	STÍŽNOSTI APODNĚTY	60
18	DALŠÍ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....	61
	Příloha 1 SPP - SEZNAM ZAPOJENÝCH DOPRAVCŮ	62

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, Zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhláší jménem dopravce Smluvní přepravní podmínky Smluvní přepravní podmínky Zlínského kraje pro veřejnou osobní přepravu (dále jen SPP).

Podmínky zde neuvedené vyplývají z platné národní a evropské legislativy.

Při použití přepravy na území Zlínského kraje platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify dopravců nebo podmínky integrovaných dopravních systémů. Případy použití smluvních přepravních podmínek a tarifů dopravců jsou uvedeny v jednotlivých člancích těchto smluvních přepravních podmínek.

1 VYSVĚTLENÍ POJMŮ A ZKRATEK

POJMY:	
2D čárový kód	Dvojměrný čárový kód na jízdních dokladech a eTiketech ČD
Aplikace DOPRAVCE	Slevová aplikace dle Tarifu ZK nahraná v In Kartě nebo kartě jiného subjektu
DOPRAVCE Služby	Služby poskytované DOPRAVCE v souvislosti s přepravou cestujících a zavazadel
DOPRAVCE	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu
Karta DOPRAVCE	Čipová karta jiného subjektu, která byla aktivována/registrována na DOPRAVCE a je nositelem zákaznických aplikací DOPRAVCE, jízdních dokladů a v případě vyhlášení i EP, které lze použít k úhradám na DOPRAVCE
Manipulační přírážka	Přírážka za porušení přepravních podmínek tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku
Náhradní doprava	Autobus či jiný dopravní prostředek, který z důvodu výluky i jen v části trasy nahrazuje vlak
Neobsazená stanice	Stanice / zastávka, ve které není zřízena výdejna jízdenek nebo je u použitého vlaku uzavřena nebo stanice, ve které byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů
Obsazená stanice	Stanice, ve které je otevřena výdejna jízdenek, pokud není považována za neobsazenou stanici
Osobní doklad	Platný doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.) vydaný příslušným správním úřadem, který je opatřen fotografií držitele; samostatné potvrzení o občanském průkazu (náhradní doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem

POJMY:	
Platný jízdní řád	a) platný jízdní řád provozovatele dráhy b) aktuálně platný výlukový jízdní řád
Pokladní přepážka	Výdejna jízdenek DOPRAVCE obsazená pokladníkem
Prostory DOPRAVCE	Prostory, ve správě nebo majetku DOPRAVCE, ve kterých DOPRAVCE provozují služby (viz DOPRAVCE Služby), řádně označené a přístupné pouze s platným jízdním dokladem DOPRAVCE; obdobně platí pro prostory SŽDC
Průkaz ISIC	Mezinárodně uznávaný doklad prokazující status studenta střední, vyšší odborné nebo vysoké školy a vybraných jednoletých pomaturitních studijních oborů. Průkaz vydává světová organizace ISIC Association
Průkaz ITIC	Mezinárodně uznávaný doklad učitelské profese
Průvodčí	Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících
Přirážka k jízdnému	Částka, která se vybírá k jízdnému, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřeného zaměstnance DOPRAVCE platným jízdním dokladem.

POJMY:	
Sleva	Snížené jízdné poskytované při splnění vyhlášených podmínek
Stanice	Místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu (železniční stanice i zastávka nebo jiný tarifní bod)
Výdejna jízdenek	Místo, kde lze zakoupit jízdní a přepravní doklady (např. pokladní přepážka, pověřený zaměstnanec DOPRAVCE ve stanici mimo pokladní přepážku, jízdenkový automat DOPRAVCE, smluvní prodejce apod.)
Vyloučení z přepravy	Pokyn pověřené osoby DOPRAVCE k opuštění vlaku / vozidla daný cestujícím, který porušil přepravní podmínky
Výluka	Plánované či neplánované zastavení nebo omezení provozování některého prvku železniční infrastruktury

Vysvětlení použitých zkratk

AV	Dopravce ARRIVA VLAKY s.r.o.
CZS	Centrální zákaznický servis DOPRAVCE (pro ČD tel. 221 111 122, pro AV tel. 725 100 725)
čl.	článek
ČD	Dopravce České dráhy, a. s.
ČR	Česká republika
GŘ	Generální ředitelství DOPRAVCE
IDS	Integrovaný dopravní systém
Kč	Koruna česká
OPT	Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc. Poštovní adresa: České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc
Os	Osobní vlak
POP	Přenosná osobní pokladna (zpravidla u průvodčího)
PTV	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu - zkráceně Přepravní řád
Sb.	Sbírka zákonů ČR
Sp	Spěšný vlak
SPP	Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu (tento dokument)
SPPO	Smluvní přepravní podmínky dopravce ČD
SŽDC	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace – nově Správa železnic, s.o.
TZK	Tarif Zlínského kraje
ÚBP	Úschova během přepravy
ZK	Zlínský kraj
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

2 ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Poř. číslo	Číslo vyhlášky PTV	Číslo jednací	Obsah	Účinnost od	Provedl
1.					

I. ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

3 ROZSAH PLATNOSTI PRO ŽELEZNIČNÍ DOPRAVU

- [1] Zlínský kraj (dále též ZK) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě, § 36 odst. 1 písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
- [2] V drážní (tj. též železniční) dopravě ve vlacích na území Zlínského kraje stanovují SPP podmínky, za kterých dochází k uzavření přepravní smlouvy, povinnosti a odpovědnost DOPRAVCE i cestujících při dopravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve vnitrokrajské dopravě na území ZK.
- [3] SPP platí pro všechny osobní a spěšné vlaky, pro rychlíky ČD a expresy ČD platí ode dne vyhlášení. SPP neplatí ve vlacích kategorie IC, EC, SC, Nightjet a vlaky R, Ex jiných dopravců.
- [4] Přehled dopravců zapojených v systému Tarifu ZK je uveden v Příloze 1 těchto SPP.
- [5] SPP platí přiměřeně též v autobusových spojích náhradní dopravy.
- [6] V mezikrajské železniční dopravě platí též tyto SPP ve vlacích pro cesty z/do Zlínského kraje takto:
- na trati 303 v úseku Kroměříž Bezměrov – Kojetín
 - na trati 330 v úseku Nedakonice – Moravský Písek
 - na trati 340 v úseku Uherský Ostroh – Veselí nad Moravou.
- [7] Drážní úřad, jako orgán státní správy, dohlíží nad plněním povinností týkajících se dodržování práv cestujících v železniční dopravě podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství (Nařízení EP 1371/2007) a vyřizování stížností na porušování těchto povinností.
- [8] Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je věcně příslušným úřadem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).
- [9] SPP, jejich doplnění a změny se vyhláší Zlínský kraj v PTV zveřejněném na www.mdcr.cz/Dokumenty/Ministerstvo/Prepravni-a-tarifni-vestnik.

[10] Ochrana osobních údajů cestujících se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici též na www.cd.cz/pravasubjektu. Doprava představuje součást odvětví infrastruktury, které zabezpečuje kompletní rozvoj ekonomiky. Náleží sem nejen dopravní systém, ale také spoje, energetické zdroje, vodohospodářská zařízení, školy, zdravotnictví apod.

4 PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

4.1 Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- [1] Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy, ve kterém platí jízdní doklady TZK.
- [2] Přepravní smlouva je též uzavřena, pokud cestující nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy bez platného jízdního dokladu a jízdné zaplatí u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE bezodkladně dle SPP.
- [3] Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP, tarifními podmínkami vyhlášenými v TZK nebo zveřejněnými ve vyhlášce PTV.
- [4] Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi DOPRAVCEM a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
- závazek DOPRAVCE přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky nebo prostředky náhradní dopravy zveřejněnými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPP,
 - závazek cestujícího zaplatit za přepravu cenu dle tarifu TZK nebo cenu vyhlášenou ve vyhlášce PTV a dodržovat přepravní podmínky vyhlášené v SPP.
- [5] Přepravní smlouvu může samostatně uzavřít jen osoba ve věku 6 let a více.
- [6] Přepravní smlouva je ze strany DOPRAVCE splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem DOPRAVCE.
- [7] Práva cestujících plynoucí z neplnění přepravní smlouvy ze strany DOPRAVCE jsou uvedena v těchto SPP.

4.2 Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu

- [1] Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.
- [2] Jízdním dokladem (dále též jízdenka) se rozumí zejména:
- jízdenka pro jednotlivou jízdu jednosměrná,
 - jízdenka traťová (časová jízdenka na 7 nebo 30 dnů (traťová),
 - průkaz opravňující cestujícího k přepravě.
- [3] Varianty jízdného definuje Tarif ZK.
- [4] Doklad (doklady) o zaplacení ceny předkládá cestující ve vyhlášených vlacích DOPRAVCE spolu s jízdenkou.
- [5] Dokladem o zaplacení ceny se rozumí též:
- servisní poplatek,
 - doklady pro přepravu psů nebo zavazadel.
- [6] Jízdenky a doklady o zaplacení ceny mají papírovou tištěnou formu.
- [7] Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE ke kontrole, umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a dokladu o zaplacení ceny bezprostředně po každé výzvě, před nástupem do vozidla nebo kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.
- [8] Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole a umožnit případnou elektronickou kontrolu na čtecím zařízení DOPRAVCE:
- pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE spolu s jízdenkou před nástupem do vozidla nebo v době plnění přepravní smlouvy,
 - průvodčímu při zakoupení jízdenky ve vlaku, pokud se nejedná o předprodej,
 - na výzvu pověřeného zaměstnance DOPRAVCE u pokladní přepážky při zakoupení jízdenky nebo aplikace nebo při manipulaci s EPIK.

[9] Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Cenového výměru.

[10] Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato fotografie zobrazovat současnou podobu držitele průkazu.

[11] Je-li jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Na žádost pověřené osoby je cestující povinen doklad z pouzdra vyjmout.

[12] Jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu jsou neplatné, pokud:

- cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití nebo předložení ke kontrole,
- předepsané údaje či části dokladu chybí nebo neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny,
- doklad je poškozen tak, že nejsou čitelné rozhodné údaje potřebné k ověření jeho platnosti a správnosti použití,
- na ně bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy,
- uplynula doba platnosti dokladu, vyjma případů uvedených v TARIFU ZK ,
- byl doklad ke kontrole předložen před začátkem jeho platnosti,
- se u dokladů dle těchto SPP nejedná o originál.

[13] Neplatné doklady pověřený zaměstnanec DOPRAVCE neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok a přírážku dle SPP.

[14] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE odebere neplatné doklady, které byly vystavené nebo ověřené DOPRAVCEM a na základě metodického pokynu Ministerstva dopravy neplatné žakovské průkazy.

[15] Pokud byl odebrán neplatný doklad, je cestující povinen doložit osobní údaje; v případě odmítnutí postupuje zaměstnanec DOPRAVCE dle dalších ustanovení těchto SPP.

[16] O odebrání dokladu vystaví zaměstnanec cestujícímu DOPRAVCE potvrzení.

[17] Za oprávněně odebrané doklady DOPRAVCE neposkytují náhradu ani nevystavují jejich duplikáty.

[18] Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné (např. vybledlé), znečištěné nebo

neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady, doklady o zaplacení ceny a průkazy na slevu vystavené ve formě papírových dokladů DOPRAVCE náhradu neposkytují ani nevystavují jejich duplikáty.

- [19] Ztracené, odcizené a poškozené jízdní doklady nebo průkazy na slevu vystavené jako aplikace DOPRAVCE na Kartě DOPRAVCE lze zablokovat a požádat o duplikát výhradně u vydavatele karty dle daných podmínek vydavatele.

4.2.1 JÍZDENKA

- [1] Cestující má právo zakoupit jízdenku pro zamýšlenou jízdu ve 2. vozové třídě, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle TZK nebo podle podmínek vyhlášených v PTV nebo si vyzvednout bezplatnou jízdenku pro dítě do 6 let, případně zaplatit přepravné podle TZK.
- [2] Jízdenka v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.
- [3] Jednosměrná jízdenka opravňuje k jedné jízdě z nástupní do cílové stanice po přepravní cestě na ní uvedené nebo po jiné přepravní cestě, která je tarifně stejná nebo kratší; není-li přepravní cesta uvedena, platí nejkratším směrem. Za nástupní stanici může být považována i stanice na cestě ležící blíže stanici cílové.
- [4] U jízdenky zakoupené u pokladní přepážky, u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE ve vlaku lze jízdu nastoupit vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den její platnosti.
- [5] Jednosměrná jízdenka platí:
- do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
 - do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti pokud je vystavena na 51 a více tarifních kilometrů.
- [6] Časová jízdenka opravňuje k neomezenému počtu jízd vlaky jednoho DOPRAVCE po konkrétní trati (traťová) nebo ve vyhlášeném obvodu; jízdu lze nastoupit a ukončit v kterékoliv stanici v rámci obvodu platnosti.
- [7] U jízdenky zakoupené u pokladní přepážky, u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE ve vlaku lze jízdu nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky.

- [8] Časová jízdenka platí do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden.
- [9] Časová jízdenka týdenní dle TZK platí 7 dní od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2020 do 16. 6. 2020).
- [10] Časová jízdenka měsíční dle TZK platí 30 dní od prvního dne platnosti (např. od 10.6.2020 do 9.7.2020).
- [11] Přenosná jízdenka opravňuje k použití cestujícím, který ji předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy. Pokud vyžaduje použití takové jízdenky prokázání nároku na zlevněné jízdné, je cestující povinen řádně nárok na slevu prokázat (např. časová studentská apod.)
- [12] Jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
- [13] Pokud jízdenka zní do nebo ze stanice, kde vlak nestaví, je cestující povinen předložit navazující nebo předchozí jízdenku nebo doplatit jízdné nebo přepravné, na které prokáže nárok, minimálně do nebo z nejbližší stanice, kde použitý vlak dle platného jízdního řádu staví.
- [14] Pokud skončí platnost jízdenky a jízda nebude ukončena, zaplatí cestující ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před ukončením platnosti jízdenky, jízdné, na které prokáže nárok do své cílové stanice.
- [15] Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se cestujícímu ve vlaku za platnou pouze do poslední stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavil před 24:00 hodinou posledního dne platnosti průkazu.
- [16] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn jízdenku odebrat pro kontrolní účely a v původním rozsahu platnosti vystavit cestujícímu náhradní doklad.
- [17] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn jízdenku odebrat pro kontrolní účely a v původním rozsahu platnosti vystavit cestujícímu náhradní doklad.
- [18] Jízdenka platí po celé sjednané přepravní cestě nebo ve vymezeném obvodu, přičemž přepravní smlouvu může plnit jeden či více železničních dopravců podle údajů na jízdence pokud je uzavřena smlouva o vzájemném odbavování.
- [19] Jízdenku z požadované nástupní do požadované cílové stanice, **je-li to technicky možné**, si cestující může zakoupit v předprodeji až 60 dnů před prvním dnem platnosti:

- ve stanici u pokladní přepážky, je-li otevřena,
- ve vlaku u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE

[20] Za předprodej se považuje zakoupení jízdenky před prvním dnem platnosti; u některého druhu jízdného může být předprodej dočasně či trvale zkrácen nebo vyloučen.

[21] Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23. hodině daného dne.

[22] Jízdenku nelze vystavit, pokud je nástupní a cílová stanice totožná.

[23] Cestující má povinnost při zakupování jízdenky v TZK u zaměstnance DOPRAVCE předem nahlásit, zda použije vlaky různých kategorií železničního DOPRAVCE na území Zlínského kraje.

4.2.2 PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ

[1] Průkaz opravňující cestujícího nebo jeho průvodce k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.

[2] Podmínky použití těchto průkazů jako jízdního dokladu jsou stanoveny tarifem TZK.

4.3 Placení jízdného, přepravného, příplatků

4.3.1 Možnosti způsobů plateb

[1] **U pokladní přepážky lze platbu provést v hotovosti v Kč, dobropisy DOPRAVCE, odškodněním nebo u vybraných pokladních přepážek i prostřednictvím platební karty.**

[2] Ve vlaku lze platbu provést v hotovosti v Kč, jízdenky vydané z odbavovacích zařízení lze platit v hotovosti. **Platba platební kartou ve vlaku není garantována.**

[3] Ve vlaku nelze zakoupit jízdní doklady s cenou přesahující částku **10 000 Kč.**

[4] Cestující je povinen při hotovostní platbě u pokladní přepážky nebo u pověřeného

zaměstnanec DOPRAVCE ve vlaku zaplatit jízdné platnými mincemi nebo platnými bankovkami v přiměřené výši odpovídající ceně placených dokladů.

- [5] Pokud cestující použije bankovku v nominální **hodnotě 1 000 Kč** a vyšší a zaměstnanec DOPRAVCE nebude mít hotovost na vrácení, může zaměstnanec DOPRAVCE cestujícímu nabídnout vydání poukazu k výplatě hotovosti na částku, kterou nemohl vyplatit, a to po předložení osobního dokladu cestujícího, nebo může platbu odmítnout.
- [6] Poukaz ČD je platný 30 dní, v době jeho platnosti ho lze předložit u pokladní přepážky DOPRAVCE s osobním dokladem k proplacení formou výplaty uvedené částky v hotovosti v Kč. Po uplynutí doby platnosti poukazu bude na základě žádosti cestujícího zaslané spolu s originálem poukazu částka převedena na jeho bankovní účet, případně odeslána poštovní poukázkou na jeho adresu po odečtení poštovného. Žádost s poukazem zašle cestující na adresu České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.
- [7] Poukaz ČD k proplacení nelze předložit v Prodejně jízdenek u jiného DOPRAVCE.
- [8] Počet uplatněných dobropisů v rámci jedné platby není omezen. Počet uplatněných Odškodnění za neplnění vybraných standardů je omezen na maximálně 2 kusy.
- [9] Pokud je při platbě dobropisem či odškodněním jeho hodnota vyšší než platba, rozdíl se nevrací, pokud je jeho hodnota nižší, rozdíl cen doplatí cestující v hotovosti v Kč.
- [10] Bezhotovostní úhrady nelze vzájemně kombinovat.
- [11] K platbě nebude přijat dobropis, odškodnění, s uplynulou dobou platnosti nebo jakkoliv upravované, měněné nebo přepisované.
- [12] Způsob platby je na jízdním dokladu uveden slovy.
- [13] Každou jinou než hotovostní platbu v Kč je cestující povinen nahlásit předem.
- [14] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn vyžadovat po cestujícím, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně, zaplacení jízdného, na které prokáže nárok, z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému. Pokud cestující nezaplatí požadovanou částku na místě, je povinen prokázat se pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE osobními údaji potřebnými k případnému vymáhání dlužné částky.
- [15] Nelze-li bezpečně zjistit nástupní stanici, je cestující povinen zaplatit jízdné z

výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

- [16] Při převzetí zaplacené jízdenky nebo dokladu o zaplacení je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos; na pozdější uplatnění práva z přepravní smlouvy či reklamace nebude brán zřetel.
- [17] Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
- [18] Pokud nemohl cestující provést pro poruchu zařízení u pokladní přepážky ani ve vlaku platbu platební kartou dle SPP, vystaví mu pověřený zaměstnanec DOPRAVCE potvrzení s uvedením jízdného (rozdílem jízdného), na které sdělí nárok, včetně přírážky k jízdnému **ve výši 1000 Kč**; cestující jízdné, nebo rozdíl jízdného, na místě neplatí. Ve lhůtě do 14 dnů ode dne předmětné jízdy má cestující povinnost se dostavit k pokladní přepážce, kde uhradí vypočtené jízdné, přičemž přírážka k jízdnému bude zrušena nebo změněna na manipulační přírážku dle SPP.
- [19] Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
- [20] Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, přistoupí DOPRAVCE k jejímu vymáhání v plném rozsahu dle vystaveného potvrzení.
- [21] Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, mají doklady do částky 10 000 Kč včetně zakoupené u pokladní přepážky, u průvodčího ve vlaku, v e-shopu DOPRAVCE a v jízdenkovém automatu DOPRAVCE všechny náležitosti zjednodušeného daňového dokladu nelze požádat o vystavení jiného typu daňového dokladu.
- [22] Jakékoliv obchodování s jízdními doklady, odškodněními či dobropisy DOPRAVCE je bez předchozího zmocnění na základě smlouvy s DOPRAVCE zakázáno.

4.4 Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání nároku na slevu

[1] Manipulační přírážka **40 Kč** se ve vlaku účtuje k jízdnému dle SPP každého železničního dopravce (u ČD též dle SPPO):

- po nástupu v obsazené stanici, vyjma případů níže uvedených,
- při opakovaném odbavení po nástupu jízdy v neobsazené stanici, pokud se cestující o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů, při odbavení v jiném voze vlaku, než který byl určen pro nástup cestujících v neobsazené stanici.

[2] Manipulační přírážka se platí za vystavení každého dokladu jednou bez ohledu na počet cestujících na něm uvedených.

[3] Bez manipulační přírážky nebo přírážky k jízdnému si lze ve vlaku zakoupit jízdenku:

- po nástupu v **neobsazené stanici**
- v určených vozech (pokud nejsou určeny, tak ve všech vozech vlaku) při prvním odbavení a při prvním doplatku k platnému předem zakoupenému jízdnému dokladu, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- po nástupu v **obsazené stanici**:
 - ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení cestujících nejpozději v okamžiku nástupu, nebo u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE při doplatku jízdného do 1. vozové třídy, za jízdu oklikou, při jízdě za původní cílovou stanici, při vystavení jízdného pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P a při náhradním odbavení, pokud nemohl být cestující odbaven do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
 - vždy při prvním odbavení po přestupu z vlaku jiného železničního dopravce na základě předložení platného jízdního dokladu příslušného dopravce přípojného vlaku,
 - vždy při prvním odbavení po přestupu z vlaku se samoobslužným způsobem odbavení na základě předložení jízdenky, vystavené do přestupní stanice,

- vždy při prvním odbavení po přestupu z náhradní dopravy.
- [4] Manipulační přírážku ani přírážku k jízdnému neplatí ve vlaku cestující při vystavení jízdenky pro děti do 6 let věku (-6), při úhradě přepravného za psa, při úhradě dokladu o zaplacení ceny pro zavazadlo.
- [5] Přírážku k jízdnému **1 000 Kč** zaplatí každý cestující k jízdnému nebo doplatku, pokud se nepřihlásí o jejich vystavení.
- [6] Přírážka k jízdnému bude snížena na **400 Kč**, pokud ji cestující s účtovaným jízdným nebo doplatkem zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky ve lhůtě do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.
- [7] Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
- [8] Přírážku k jízdnému v plné výši, včetně účtovaného jízdného nebo doplatku jízdného, lze zaplatit bez dalších poplatků u pokladní přepážky ve lhůtě 15. až 60. den ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku nebo poukázat na číslo účtu uvedené na potvrzení spolu s variabilním symbolem, přičemž rozhodný je v tomto případě den podání příkazu k úhradě.
- [9] Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
- [10] V případě, že cestující uhradí dlužnou částku v plné výši poukázáním na číslo účtu ve lhůtě do 14. dne ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku včetně, bude mu do 14 dnů od provedení platby zpět poukázán rozdíl mezi účtovanou a sníženou výší přírážky k jízdnému na číslo účtu, z kterého byla platba provedena.
- [11] Pokud cestující neuhradí dlužnou částku bude přistoupeno k právnímu vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených poplatků. DOPRAVCE před přistoupením k právnímu vymáhání pohledávky cestujícího nevyzývají k úhradě dlužné částky.
- [12] Informace o rozsahu odbavení cestujících jsou zveřejněny též na webových stránkách dopravců.

- [13] Dodatečně nelze prokázat nárok na slevu v případě držitelů pro uživatele zvláštního jízdného, vyjma žakovského průkazu, nahraného na In Kartě nebo Kartě DOPRAVCE.

4.5 Přerušeni jízdy

- [1] Za přerušeni jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující na základě vlastního rozhodnutí:
- [2] vystoupí z vlaku, ke kterému se váže jeho jízdenka, dříve než v přestupní nebo cílové stanici,
- [3] vystoupí z vlaku ve stanici na cestě a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě, blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
- [4] pokračuje z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem, odpovídajícím uzavřené přepravní smlouvě.
- [5] Za přerušeni jízdy se nepovažuje:
- přestup na nejbližší vhodný vlak odpovídající uzavřené přepravní smlouvě,
 - přechod mezi styčnými stanicemi, ležícími na jiných tratích.
- [6] S jízdenkou vydanou na tarifní **vzdálenost do 100 km včetně není možno** přerušit jízdu. Přerušeni jízdy v takovém případě ztrácí jízdenka nebo k ní vydaný doklad o zaplacení ceny svoji platnost, pokud není u konkrétní nabídky v TZK uvedeno jinak.
- [7] Při dodrženi podmínky dle SPP s jízdenkou vydanou na tarifní vzdálenost 101 km a více je možno po ujetí této vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu a pokračovat v ní kdykoliv v době platnosti jízdenky. Doba platnosti jízdenky se přerušeni jízdy neprodlužuje.

4.6 Obsazení míst ve vlaku

- [1] Jeden cestující má právo obsadit ve vlaku jedno volné místo k sezení.
- [2] Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí a všechna další místa, která verbálně či neverbálně (například položením zavazadla nebo částí oděvu nebo

uzamčením oddílu atd.) brání před obsazením jinými cestujícími.

- [3] Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení.
- [4] Vyhrazené místo nebo místo v oddílu pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pro cestující s dětmi do 10 let a rodinném oddílu, pro cestující přepravující kolo jako spoluzavazadlo, pro samostatně cestující ženy (tzv. dámský oddíl) a další místa s přednostním určením mohou ostatní cestující obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- [5] Ve vyhrazeném oddílu pro cestující s dětmi do 10 let a v rodinném oddílu mají právo na přednostní obsazení místa nejvýše 3 cestující starší 10 let na jedno doprovázené dítě mladší 10 let.
- [6] Cestující s průkazem ZTP/P má právo na obsazení jednoho vyhrazeného místa i svým průvodcem.
- [7] Vyhrazená místa, označená jako tichý oddíl, jsou určena pro cestující, kteří během pobytu v oddílu netelefonují, mají vypnuté vyzvánění mobilního telefonu, audiovizuální zařízení nesledují na hlasitý odposlech a zdržují se jakékoliv hlasité konverzace nebo jiných rušivých projevů.
- [8] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového / služebního oddílu.
- [9] Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nepředloží ve vlaku s povinnou rezervací míst platnou místenku pro daný vlak, je povinen si zakoupit místenku u průvodčího, pokud nejsou místenky vyprodány, nebo zaplatit přírážku **1 000 Kč** a z přepravy bude v nejbližší stanici vyloučen.
- [10] Od vyloučení z přepravy bude upuštěno, pokud cestující uhradí přírážku na místě. V tomto případě bude přírážka snížena na **250 Kč**.
- [11] Přírážka bude snížena na **400 Kč**, pokud ji cestující po vyloučení z přepravy zaplatí u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky bude přistoupeno k právnímu vymáhání.
- [12] Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nastoupí do vlaku nebo vozu, ve kterém je povolena pouze mezinárodní přeprava, bez jízdního dokladu pro mezinárodní

přepřavu, zaplatí přírážku **1 000 Kč** a z přepravy bude vyloučen v nejbližší stanici.

[13] Přírážka bude snížena na **400 Kč**, pokud ji cestující zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, bude přistoupeno k právnímu vymáhání.

[14] Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo cestujícímu, který má právo na jeho obsazení, až po výzvě pověřeného zaměstnance DOPRAVCE, na které nemůže prokázat nárok, zaplatí za každé takto obsazené místo přírážku **1 000 Kč**.

[15] Přírážka bude snížena na **400 Kč**, pokud ji cestující zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky bude přistoupeno k právnímu vymáhání.

[16] Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji dopravce, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje buď Kontrolním průkazem KOVED nebo Kontrolním průkazem ZK.

[17] Pověřená osoba je oprávněna:

- a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
- b) ověřovat platnost jízdních dokladů v elektronické formě vizuálně a elektronicky prostřednictvím pomocných kódů a telefonního čísla cestujícího;
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
- d) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrhuje Přepravní řád, SPP TZK nebo TZK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího;
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu SPP TZK neumožňují;

f) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle.

[18] Vzor kontrolního průkazu obdrží DOPRAVCE od objednatele (Zlínský kraj, KOVED).

4.7 Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- [1] Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb DOPRAVCE způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPP.
- [2] Těmito osobami se rozumí každá osoba s trvalým či dočasným fyzickým, mentálním, duševním či smyslovým postižením, jež jí ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími, nebo jejíž pohyb při využívání přepravy je omezen v důsledku věku. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- [3] Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu fyzicky i psychicky zralého a zdatného průvodce, který zvládne sám zajistit veškerou pomoc související s přepravou cestujícího, a který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Za volbu průvodce je zcela odpovědný cestující.
- [4] Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou asistenci od zaměstnanců DOPRAVCE při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, se neobjednává.
- [5] Pokud jsou ve vozech DOPRAVCE vyhrazena a označena místa pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, mají takoví cestující přednostní právo na obsazení těchto míst. V případě potřeby je nutno nárok na jejich obsazení prokázat příslušným průkazem.
- [6] Bližší informace o stanicích, jejichž technická vybavenost a přístupnost umožňuje cestujícím na vozíku nástup, výstup a přestup do vlaku a o vlacích, umožňujících

přepřavu cestujících na vozíku, jsou zveřejněny v elektronickém jízdním řádu, dále např. na www.cd.cz, www.arriva.cz a v aplikaci ČD Můj vlak pro chytré telefony.

- [7] Na vyžádání je sdělí zaměstnanci DOPRAVCE v železničních stanicích, případně u dopravce ČD na CZS nebo na tel. 221 111 122.
- [8] V neobsazených stanicích jsou cestující informováni na vývěskách, jakým způsobem si mohou objednat přepravu nebo požádat o asistenci při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku. Tyto informace jsou dostupné u dopravce ČD i na www.cd.cz a CZS, případně tel. 221 111 122.

4.7.1 Objednávka asistence

- [1] DOPRAVCE zajišťuje pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace v rámci asistence pomoc pověřeným a proškoleným zaměstnancem DOPRAVCE při odbavení, doprovodu v obvodu stanice, nástupu/výstupu do/z vlaku, autobusu nebo prostředku náhradní dopravy.
- [2] U dopravce ČD platí následující podmínky:
- požadavek na asistenci je cestující povinen uplatnit nejpozději 24 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího u dopravce ČD prostřednictvím formuláře na www.cd.cz, na CZS, tel. 221 111 122, nebo u kterékoliv pokladní přepážky;
 - lhůta pro uplatnění požadavku se vztahuje i na asistenci s použitím mobilní zvedací plošiny ve stanicích a vozidlové zvedací plošiny ve voze, pravidelně řazeném ve vlaku;
 - ve zcela výjimečném případě může být pomocí plošiny zajištěna nakládka a vykládka vodícího nebo asistenčního psa za doprovodu další osoby. Tento úkon je realizován na základě požadavku cestujícího prostřednictvím formuláře v „Upřesnění objednávky“ a na zodpovědnost cestujícího.
 - v rámci schválené asistenční služby nelze požadovat poskytnutí dodatečných služeb, např. pomoc se zavazadly, hlídání dětí atp. DOPRAVCE tyto služby nad rámec asistence negarantují. Pokud však aktuální situace adekvátní pomoc dovoluje, může být tato ze strany DOPRAVCE v přiměřeném rozsahu poskytnuta.
- [3] Cestující na vozíku - k přepravě je cestující povinen dostavit se pouze s vozíkem, který je opatřen funkční brzdou. Brzdou musí být vozík bezpečně zajištěn i při pohybu zvedací plošiny a během vlastní přepravy.

[4] Odpovědnost za používání vozíků zcela nese cestující případně jeho průvodce. Cestující na vozíku mohou k přepravě ve vlacích DOPRAVCE využít vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku, umožňující bezpečný nástup, výstup a přepravu, služební (nesplňující standardy přepravy).

[5] Objednávka přepravy bez požadavku na zařazení vozu - u dopravce ČD platí následující podmínky:

- požadavek na použití vozidlové zvedací plošiny ve vlacích, ve kterých je pravidelně zařazen vůz s touto plošinou, je cestující povinen u dopravce ČD uplatnit prostřednictvím formuláře na www.cd.cz, na CZS, tel. 221 111 122, nebo u kterékoliv pokladní přepážky nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice.
- obsluhu vozidlové zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku zajišťují výhradně zaměstnanci DOPRAVCE.
- informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy s vozidlovou zvedací plošinou, jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu včetně elektronického jízdního řádu, na DOPRAVCE. Na vyžádání je sdělí zaměstnanci DOPRAVCE v železničních stanicích nebo u dopravce ČD na tel. 221 111 122.

[6] Objednávka přepravy ve voze, nesplňujícím standardy přepravy - u dopravce ČD platí následující podmínky:

- objednávku přepravy cestujícího na vozíku ve vlaku, ve kterém je řazen vůz nesplňující standardy přepravy cestujících na vozíku (služební vůz) může cestující uplatnit u dopravce ČD prostřednictvím formuláře na www.cd.cz, na CZS nebo u kterékoliv pokladní přepážky. Přepravu lze uskutečnit pouze po výslovném souhlasu cestujícího se skutečností, že vůz nesplňuje standardy přepravy cestujícího na vozíku;
- lhůta pro objednávku závisí na tom, zda je potřeba zařadit vůz nebo ne (čl. 116 nebo 118 SPPO).

[7] Náležitosti objednávek – u dopravce ČD platí následující podmínky:

- v objednávce je nutno uvést: jméno, příjmení a adresu cestujícího, datum odjezdu a číslo vlaku (eventuálně náhradní termín), způsob vyrozumění o vyřízení objednávky (telefon či jiné spojení), případně telefonní spojení po dobu vlastní přepravy a u přepravy

cestujícího na vozíku typ vozíku.

- přijetím objednávky se DOPRAVCE zavazují k jejímu posouzení, přijetí objednávky nezakládá právo cestujícího na přepravu ve zvoleném vlaku. Umožnění přepravy nebo variantní způsob přepravy (např. jiným spojem), případně zamítnutí přepravy, sdělí DOPRAVCE žadateli do 5 dnů po přijetí objednávky nebo nejpozději 2 dny před plánovanou přepravou.

- cestující je povinen se ohlásit nejpozději 30 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího na pracovišti nebo u zaměstnance DOPRAVCE podle pokynů, které mu byly sděleny s rozhodnutím o povolení přepravy.

- pokud cestující nebude moci nastoupit již objednanou jízdu, je povinen neprodleně o zrušení přepravy informovat místo, kde uplatnil objednávku nebo místo, z kterého mu byla realizace objednávky potvrzena.

- za zajištění přepravy a asistence při nástupu, výstupu a přestupu osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace neúčtují DOPRAVCE žádné poplatky.

- DOPRAVCE může přepravu cestujícího na vozíku nebo požadovanou asistenční službu odmítnout (v tomto případě se rozumí též vystavení jízdních a rezervačních dokladů) pouze pokud nelze tuto službu ve zvoleném vlaku nebo spoji realizovat a není technologicky možné do takového vlaku nebo spoje zařadit vůz, umožňující přepravu cestujících na vozíku, je v požadovaném spoji již vyčerpána kapacita míst pro přepravu cestujících na vozíku a kapacitu nebo nelze dodatečně zvýšit, technická vybavenost a přístupnost zvolené nástupní, výstupní nebo přestupní stanice neumožňuje cestujícím na vozíku přístup na nástupiště nebo nástup, výstup a přestup mezi vlaky, součet hmotnosti cestujícího a použitého vozíku je vyšší než nosnost zvedací plošiny a cestující odmítne oddělené naložení sebe a vozíku, cestující na vozíku nedodržel předepsané lhůty pro nahlášení své přepravy a její zajištění, které nemůže být dopředu řádně připraveno, by způsobilo zpoždění vlaku nebo se neohlásí ve lhůtě dle SPP, dojde k výjimečné operativní změně zaměstnance, který není proškolený a způsobilý nakládky/vykládky i přesto, že byla objednávka schválena. V takovém případě však DOPRAVCE nabídne alternativní řešení, cestující uplatní svůj požadavek ve více variantách, aniž by upřesnil jejich prioritu.

- DOPRAVCE je povinen na požádání písemně informovat cestujícího na vozíku nebo

žadatele o asistenční službu o důvodech odmítnutí přepravy do 5 pracovních dnů od odmítnutí přepravy a cestujícím navrhnout alternativní řešení.

- pokud cestující nedodrží lhůty pro objednání přepravy a dostaví se k odjezdu vlaku, případně pokud se u schválené přepravy nedostaví ve stanovené lhůtě nebo nenahlásí svou přepravu vůbec, zajistí DOPRAVCE jeho přepravu operativně pouze v případě, že nakládka do požadovaného vlaku nezpůsobí zpoždění s vlivem na vznik sankcí a je s ohledem na technické a kapacitní důvody možná. V opačném případě bude cestujícím doporučen jiný vhodný následný spoj, u kterého lze přepravu realizovat.

5 PŘEPRAVA ZVÍŘAT V DOPROVODU CESTUJÍCÍHO V ŽD

- [1] Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve vlaku ostatní cestující a zaměstnance DOPRAVCE, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku DOPRAVCE, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- [2] Neživá zvířata jsou považována za věc a přepravují se dle podmínek pro přepravu zavazadel, za předpokladu, že jsou hygienicky zabalena a nevzbuzují odpor a nemohou způsobit nákazu.
- [3] Malá živá zvířata lze přepravovat ve vlaku ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno.
- [4] Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schrány.
- [5] Mimo zcela uzavřenou schránu lze ze živých zvířat přepravovat ve voze pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Bezpečný náhubek musí mít pes nasazen už při nástupu do vlaku. Za takto přepravovaného psa zaplatí cestující přepravné dle TZK.
- [6] Pes nesmí být přepravován na sedadle nebo na stolku, a to ani s podložkou.
- [7] Přeprava psů mimo uzavřenou schránu je vyloučena ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let včetně rodinných oddílů a v označených tichých oddílech.
- [8] Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve vlaku bez nasazeného náhubku, ve vozech 1. vozové třídy, v restauračních a bistro vozech, ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let včetně rodinných oddílů a v označených tichých oddílech. Přepravu těchto psů nelze odmítnout a nelze je ani z přepravy vyloučit.

6 PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK AVYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO V ŽD

[1] Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- nemá zakoupenou jízdenku po nástupu do vlaku v obsazené stanici,
- nemůže v době plnění přepravní smlouvy předložit platnou jízdenku nebo průkaz na slevu a odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, doplatek jízdného nebo přírážku.

[2] V těchto případech zaplatí přírážku podle SPP.

[3] Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- otevírá za jízdy vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu vlaku ve stanici), vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se z vozu vyklání,
- odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
- brání v odjezdu vlaku blokováním centrálně zavíraných dveří,
- brání v použití provozních zařízení DOPRAVCE, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve voze,
- nastupuje do vozu, který není určen pro přepravu cestujících nebo do vozu, prohlášeného za obsazený nebo uzavřený,
- vstupuje do kolejiště před zastavením (přistavením) vlaku,
- nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupiště),
- nastupuje/vystupuje do/z vlaku, který mimořádně zastavil ve stanici a DOPRAVCE nepovolil nástup/výstup,
- vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
- zdržuje se ve voze, který je označen jako “zvláštní vůz”,
- zdržuje se ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené zaměstnance DOPRAVCE,
- odmítne se v době trvání přepravní smlouvy prokázat platným jízdním dokladem,

- přepravuje spoluzavazadlo nebo psa ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavení cestujících a pro tyto nepředloží platný jízdní doklad,
- používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku nebo při pohybu v prostorách DOPRAVCE,
- porušuje zákaz kouření v prostorách DOPRAVCE nebo ve vlaku,
- odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá nebo nemůže zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně,
- nezajistí, aby při pobytu v prostorách DOPRAVCE nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- nastoupí s jízdním kolem do vlaku s povinnou rezervací místa pro jízdní kolo bez platné rezervace místa pro jízdní kolo,
- uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě oprávněného zaměstnance DOPRAVCE,
- porušuje běžná společenská pravidla a dobré mravy tím, že se chová hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo je i přes upozornění ostatním spolucestujícími neúnosným způsobem na obtíž,
- znečišťuje ostatní cestující, zaměstnance DOPRAVCE nebo znečišťuje či poškozuje zařízení DOPRAVCE.

[4] V uvedených případech zaplatí přírážku vždy dle těchto SPP případně s ohledem na odbavení též dle SPP (SPPO) příslušného železničního dopravce.

[5] V některých případech je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit kromě přírážky ještě další náhrady a poplatky, jako například za poškození či zničení zařízení DOPRAVCE atd.

[6] V případech stanovených orgány hygienické služby mají DOPRAVCE právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujících.

- [7] Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec DOPRAVCE doklad ozaplacení.
- [8] Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit přírážku za porušení přepravních podmínek na místě, je povinen se prokázat pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE osobními údaji k sepsání potvrzení o pohledávce DOPRAVCE vůči cestujícímu.
- [9] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE vyloučí z přepravy v nejbližší stanici cestujícího, který:
- poruší přepravní podmínky podle SPP a odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, doplatek k jízdnému, přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek,
 - vezme s sebou k přepravě věc, která neodpovídá charakteru ručního zavazadla, a v daném vlaku ji nelze přepravit jako spoluzavazadlo ani v úschově během přepravy nebo ji s použitím uvedených služeb cestující přepravit odmítne,
 - přes upozornění nebo i předchozí zaplacení přírážky za porušení přepravních podmínek opakovaně nedodrží ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy dávané mu pověřeným zaměstnancem DOPRAVCE v souladu se SPP,
 - nastoupil do vlaku zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a ohrožuje bezpečnost svou, zaměstnanců DOPRAVCE nebo ostatních cestujících,
 - ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance DOPRAVCE.
- [10] Při oznámení vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod.
- [11] Pokud cestující odmítne, nebo nemůže své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR, neboť jednání cestujícího může naplňovat skutkovou podstatu přestupku.
- [12] Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví, a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy.
- [13] Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy pouze předáním přivolanému příslušníkovi Policie ČR, případně pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE v nejbližší obsazené stanici.

[14] Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za jeho cílovou stanici. Pokud cestující po odjezdu z této stanice ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.

[15] Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

6.1 Vstup do prostor DOPRAVCE

[1] Prostory DOPRAVCE jsou veřejnosti nepřístupné s výjimkou prostor určených pro veřejnost, kterými jsou:

- prostory přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před pokladními přepážkami, informační centra atd.) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod.,
- prostory přístupné pouze s platným jízdním dokladem.

[2] Prostory DOPRAVCE určené pro veřejnost musí být ve stanici řádně označeny a cestující i další osoby jsou povinny se v nich řídit určenými podmínkami.

[3] Do prostor DOPRAVCE určených pro veřejnost není povolen vstup osobám nebo cestujícím, a to ani s platnou jízdenkou DOPRAVCE:

- zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
- pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost železniční dopravy, veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu,
- vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožujícím ostatní osoby, cestující a zaměstnance DOPRAVCE,
- žebrajícím.

[4] Pokud se v prostorách DOPRAVCE určených pro veřejnost pohybuje osoba nebo cestující se psem, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodící psy nevidomého, asistenční psy a služební psy policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů.

- [5] Cestující ani jiná osoba nesmí opustit své zavazadlo; opuštěné zavazadlo může být neprodleně odstraněno, pokud bude vzbuzovat podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém nebo munici nebo nebezpečnou látku, či jejich součást nebo příslušenství.
- [6] Prostory DOPRAVCE určené pro veřejnost mohou být ve stanici uzavřeny v době, kdy z ní neodjíždějí nebo do ní nepřijíždějí žádné vlaky DOPRAVCE, případně musí být zajištěn bezpečný přístup k vlakům, které přijíždějí nebo odjíždějí v době, kdy jsou tyto prostory uzavřeny.
- [7] Osoby nebo cestující jsou povinni před jejich uzavřením opustit tyto prostory i v případě, že jsou držiteli platné jízdenky DOPRAVCE.
- [8] Pokud po výzvě tyto prostory neopustí, zaplatí přírážku **1 000 Kč** a jsou povinni je poté ihned opustit. Přírážka bude snížena na **400 Kč** při platbě na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle SPP, bude přistoupeno k právnímu vymáhání.
- [9] Prostory DOPRAVCE mohou být monitorovány kamerovým systémem.
- [10] Osoba, která se nemůže ve výše uvedených prostorách DOPRAVCE určených pro veřejnost, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, prokázat při kontrole platnou jízdenkou, je povinna si u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE zakoupit jízdenku pro zvažovanou jízdu.
- [11] V případě, že si jízdenku nezakoupí, zaplatí za porušení přepravních podmínek přírážku **1 000 Kč** a prostor je povinna okamžitě opustit. Přírážka bude snížena na **400 Kč** při platbě na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, bude přistoupeno k právnímu vymáhání.
- [12] V případě uzamčeného WC provozovaného DOPRAVCE, si může osoba nebo cestující za- půjčit klíč po zaplacení poplatku (nebo bezplatně) u pokladní přepážky.
- [13] V prostorách DOPRAVCE určených pro veřejnost a ve vlacích DOPRAVCE je bez předchozího písemného povolení DOPRAVCE zakázáno vykonávat činnosti, které nesouvisí s hromadnou osobní dopravou a poskytováním služeb spojených s přepravou veřejnosti, a to ani s platným jízdním dokladem. Zejména je zakázáno podnikat nebo vstupovat do uvedených prostor za tímto účelem, provádět politickou agitaci, umísťovat nebo rozdávat letáky nebo pořádat demonstrace.

[14] Za porušení zákazu bude osoba nebo cestující vykázán z prostor DOPRAVCE nebo vyloučen z přepravy v nejbližší stanici vlaku. Při opakování porušení zákazu bude požádána o asistenci Policie ČR.

6.2 Kouření

[1] Kouření a používání elektronických cigaret včetně zahřívaných tabákových výrobků je zakázáno:

- ve vnitřních prostorách DOPRAVCE nebo SŽDC, jako jsou odbavovací haly, čekárny a podobně,
- na nástupištích DOPRAVCE / SŽDC nebo v krytých čekárnách DOPRAVCE / SŽDC,
- pod zastřešením v přednádražním prostoru DOPRAVCE / SŽDC,
- ve všech vlacích, prostředcích náhradní dopravy - autobusech.

[2] Pokud cestující zákaz porušuje opakovaně, je pověřený zaměstnanec DOPRAVCE oprávněn vybrat od něho přírážku opakovaně a vykázat ho z prostor, kde je kouření zakázáno nebo ho vyloučit z přepravy, pokud zákaz kouření porušuje ve vlaku DOPRAVCE.

[3] Pokud cestující zákaz porušuje i po opakované výzvě pověřeného zaměstnance DOPRAVCE nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, DOPRAVCE jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

7 ZTRACENÉ VĚCI V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

- [1] Pokud cestující ztratil nebo opustil věc v prostorách DOPRAVCE nebo ve vlaku DOPRAVCE, může po této věci sám pátrat v „Národní databázi ztrát a nálezů“ na www.eztraty.cz, kde je vedena evidence všech nalezených věcí, jejich převzetí cestujícím nebo předání místně příslušnému obecnímu nebo městskému úřadu nebo magistrátu. Také může požádat o vyhlášení pátrání po této věci u průvodčího vlaku, kde ke ztrátě došlo, u pokladní přepážky v železniční stanici nebo u dopravce ČD též telefonicky na CZS nebo na tel. 221 111 122.
- [2] Průvodčí vlaku, kde k nahlášené ztrátě došlo, předá cestujícímu nalezenou věc po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků ztracené věci, případně jejího obsahu.
- [3] Převzetí věci potvrdí cestující svým podpisem na příslušném tiskopisu.
- [4] Pokud cestující požádá u pokladní přepážky v železniční stanici, u dopravce ČD též telefonicky na CZS nebo tel. 221 111 122, bude pátrání po ztracené věci ihned vyhlášeno.
- [5] Pokud bude ztracená věc nalezena, bude cestujícímu vydána pouze po prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků ztracené věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena a po případném zaplacení poplatku za vydání ztracené věci oprávněnému. Pokud oprávněný pověří k převzetí nalezené věci třetí osobu, odevzdá tato zmocněná osoba úředně ověřenou plnou moc vystavenou oprávněným a prokáže se osobním dokladem.
- [6] Převzetí věci potvrdí cestující (zmocněnec) podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na žádost vlastníka nalezené věci mu bude zaslána na jím udanou adresu na dobírku poštou.
- [7] Ztracené věci, které si cestující nevyzvedl, budou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (§ 1051 a násl.) předány místně příslušnému obecnímu úřadu nebo městskému úřadu nebo magistrátu.

8 ZAVAZADLA V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

- [1] Zavazadla lze ve vlacích DOPRAVCE přepravovat jako ruční zavazadla, spoluzavazadla nebo s využitím služby úschova během přepravy, přičemž volba formy přepravy ve vlaku, který umožňuje využít více druhů přepravy zavazadla je plně v kompetenci cestujícího. Přeprava cestovních zavazadel není ve vlacích DOPRAVCE realizována.
- [2] Cestující nesmí přepravovat zavazadlo, jehož obsahem jsou věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, újmu na životě a zdraví osob, na jejich majetku nebo mohou vzbudit podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém a dále věci neskladné. Těmi jsou zejména věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak, nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor.
- [3] Porušení se považuje za porušení SPP.
- [4] Cestující smí ve vlacích DOPRAVCE přepravovat zavazadlo, jehož součástí je přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l, zcela vyprázdněná nádrž na pohonné hmoty pro motorová vozidla a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- [5] Přeprava zavazadel může být omezena z technologických důvodů a je možná pouze do vyčerpání volné kapacity míst ve vlaku, vozu nebo prostředku náhradní přepravy, které jsou pro jejich přepravu určené.
- [6] Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vlaku nebo ve voze, případně odmítnutí přepravy zavazadla z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů, přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE ve vlaku.
- [7] Pokud DOPRAVCE omezí nebo zastaví přepravu zavazadel z důvodu omezení nebo zastavení drážní dopravy v konkrétním úseku nebo do vyjmenovaných stanic, oznámí tuto skutečnost cestujícím na webových stránkách DOPRAVCE a vývěskách v železničních stanicích.
- [8] Doklady o zaplacení ceny za zavazadla platí pouze ve vlacích DOPRAVCE.

[9] Do vlaků, nebo vozů, které nejsou zařazeny v rezervačním systému, si mohou cestující objednat u pokladní přepážky vyhrazení míst pro jízdní kola nejdříve 60 dní a nejpozději 7 pracovních dnů před plánovaným dnem odjezdu. DOPRAVCE si vyhrazují právo objednávku míst odmítnout, pokud ji nelze z provozních důvodů zabezpečit.

8.1 Ruční zavazadla

[1] Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:

- které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
- které nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm,
- malou koloběžku, obal na sportovní výbavu, snowboard, boby, sáně, pár lyží s holemi.

[2] Pokud nelze ruční zavazadlo umístit nad a pod místem, které cestující obsadil, uloží ho po dohodě s ostatními spolucestujícími tak, aby jim nepřekáželo, nebo v některých typech vozů na k tomu určené odkládacíprostory.

[3] Ukládání ručních zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.

[4] Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy ručního zavazadla.

[5] Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako ruční zavazadlo a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo nebo v úschově během přepravy, nebo pokud nelze takové možnosti v daném vlaku vůbec využít, bude cestující z přepravy vyloučen v nejbližší stanici.

8.2 Spoluzavazadla

[1] Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:

- které svým charakterem umožňují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
- které překračují jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm,

- dětské kočárky a vozíky (např. typu CROOZER), jízdní kola, tříkolky a větší koloběžky, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo.
- [2] Jeden cestující může přepravit jako spoluzavazadlo pouze jednu z výše uvedených věcí s výjimkou kombinace jízdního kola a vozíku.
- [3] Přeprava spoluzavazadel, vyjma jízdních kol a větších koloběžek, je povolena ve všech vlacích osobní dopravy, přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel. Pokud je místo označeno piktogramem kočárku, kočárek se přednostně umístí na toto místo.
- [4] Dětský vozík je přepravován jako dětský kočárek a pokud je připevněn za jízdní kolo, musí být během přepravy od něho oddělen.
- [5] Přeprava jízdních kol se ve vlacích ČD uskutečňuje formou spoluzavazadla (pod dohledem cestujícího) nebo formou úschovy během přepravy (pod dohledem zaměstnance), služba je vyhlášena v jízdním řádu. Přeprava jízdního kola a větší koloběžky jako spoluzavazadlo je možná:
- ve všech vlacích osobní dopravy označených v platném jízdním řádu v hlavičce vlaku symbolem kola,
 - v osobních vlacích, spěšných vlacích, rychlících a expresech, které nemají zveřejněnou přepravu spoluzavazadel ani službu úschovy během přepravy, a to na prvním nebo posledním představku soupravy, kde mohou být umístěna vždy max. dvě jízdní kola, není-li to z technologických důvodů nebo z důvodu bezpečnosti vyloučeno,
 - ve vozech označených příslušným symbolem pro přepravu spoluzavazadel, zařazených do vlaku, u kterého není tato služba zveřejněna v platném jízdním řádu.
- [6] Jízdní kolo nelze přepravit, pokud je to zakázáno symbolem přeškrtnuté kolo ve sloupci vlaku v platném jízdním řádu. Zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn neumožnit přepravu kola při vyčerpání přepravní kapacity soupravy nebo z bezpečnostních důvodů.
- [7] Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá. Cestující za přepravu spoluzavazadla zaplatí cenu za přepravu zavazadel dle TZK nebo se ve vyhlášených vlacích DOPRAVCE a traťových úsecích prokáže nájemní smlouvou z půjčovny jízdních kol DOPRAVCE.
- [8] Za podmínek pro přepravu spoluzavazadel jsou ve vyhlášených vlacích nebo úsecích bez ohledu na zveřejněné služby vždy a bezplatně přepravována služební kola příslušníků Policie ČR.

- [9] Doklad o zaplacení ceny pro zavazadlo lze zakoupit u pokladní přepážky DOPRAVCE, u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE ve vlaku bez manipulační přírážky a z jízdenkového automatu.
- [10] Doklad o zaplacení ceny pro zavazadlo platí nejdále do stanice na dokladu uvedené jako cílová s tím, že DOPRAVCE může odchýlně od základního ceníku stanovit podmínky pro určení ceny pro zavazadlo.
- [11] Cestující je povinen během celé přepravy dohlížet nad spoluzavazadlem, zajišťovat bezpečnou manipulaci se spoluzavazadlem a odpovídá za případnou škodu vzniklou z přepravy spoluzavazadla.

9 STÍŽNOSTI A PODNĚTY V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

- [1] Případné stížnosti na přepravu cestujících, živých zvířat a zavazadel má cestující právo podat elektronicky prostřednictvím kontaktu uvedeného na webových stránkách Zlínského kraje a www.koved.cz
- [2] Stížnosti mohou být podány v jazyce českém, slovenském, anglickém, německém a ruském.
- [3] Stížnosti vyřídí příslušný orgán do jednoho měsíce, v odůvodněných případech do tří měsíců, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.
- [4] Podněty týkající se osobní přepravy DOPRAVCE lze uplatnit elektronicky prostřednictvím formuláře na webových stránkách dopravce nebo též písemně. Na podněty není povinen DOPRAVCE písemně reagovat.

10 PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

- [1] Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u jízdenek sedmidenních a třicetidenních.
- [2] Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časového kupónu, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- [3] Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časového kupónu v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy, u časových jízdenek dle vzorce cena jízdenky \times počet uplynulých dnů platnosti \times 0,1.
- [4] V případě vrácení dokladu před začátkem jeho platnosti činí srážka 10 % z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.
- [5] Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.
- [6] Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
 - při vyloučení z přepravy,
 - při odebrání neplatných jízdenek,
 - pro jednotlivé jízdné TZK.

II. LINKOVÁ DOPRAVA

11 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ PRO LINKOVOU DOPRAVU

- [1] Cestující se uzavřením přepravní smlouvy v linkové dopravě – dále též **LD** zavazuje dodržovat podmínky Převravního řádu, SPP a Tarifu ZK, které jsou pro přepravu a odbavení cestujícího použity pouze v případech, kdy jsou nástupní a zároveň cílová zastávka cestujícího zařazeny v systému veřejné dopravy v objednávce ZK.
- [2] Při použití přepravy v rámci systému městské hromadné dopravy platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify vyhlášené dotčenými dopravci. Přehled dopravců zapojených v systému Tarifu ZK je uveden v Příloze 1 těchto SPP. V případech, že nástupní zastávka cestujícího je v ZK a cílová zastávka je mimo ZK a rovněž opačně, jsou u zapojených (dotčených) dopravců rozhodující tyto přepravní podmínky.

12 PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH V LD

12.1 Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- [1] Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do autobusu linkové dopravy, ve kterém platí jízdní doklady TZK.
- [2] Přepravní smlouva je též uzavřena, pokud cestující nastoupí do autobusu linkové dopravy bez platného jízdního dokladu a jízdné zaplatí u pověřeného zaměstnance DOPRAVCE bezodkladně dle SPP.
- [3] Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP, tarifními podmínkami vyhlášenými v TZK nebo zveřejněnými ve vyhláše PTV.
- [4] Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi DOPRAVCEM a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek DOPRAVCE přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas autobusovými spoji linkové dopravy zveřejněnými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPP,
 - závazek cestujícího zaplatit za přepravu cenu dle tarifu - TZK nebo cenu vyhlášenou ve vyhláše PTV a dodržovat přepravní podmínky vyhlášené v SPP.

- [5] Převážní smlouvu může samostatně uzavřít jen osoba ve věku 6 let a více.
- [6] Převážní smlouva je ze strany DOPRAVCE splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené převážní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem DOPRAVCE.
- [7] Práva cestujících plynoucí z neplnění převážní smlouvy ze strany DOPRAVCE jsou uvedena v těchto SPP.

12.2 Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu v LD

- [1] Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření převážní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.
- [2] Jízdním dokladem (dále též jízdenka) se rozumí zejména:
- jízdenka pro jednotlivou jízdu nepřestupná nebo s omezeným přestupem,
 - časová jízdenka (dle Tarifu ZK),
 - jízdenka na bezkontaktní čipové kartě DOPRAVCE,
 - průkaz opravňující cestujícího k přepravě.
- [3] Doklad (doklady) o zaplacení ceny předkládá cestující ve vyhlášených spojích DOPRAVCE spolu s jízdenkou.
- [4] Dokladem o zaplacení ceny se rozumí též:
- servisní poplatek,
 - doklady pro přepravu psů nebo zavazadel.
- [5] Jízdenky a doklady o zaplacení ceny mohou mít papírovou tištěnou formu nebo být nahrány na bezkontaktní čipové kartě DOPRAVCE.
- [6] Varianty jízdného definuje Tarif ZK.
- [7] Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE ke kontrole, umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky

a dokladu o zaplacení ceny bezprostředně po každé výzvě, před nástupem do vozidla nebo kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

[8] Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole a umožnit případnou elektronickou kontrolu na čtecím zařízení DOPRAVCE:

- pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE spolu s jízdenkou před nástupem do vozidla nebo v době plnění přepravní smlouvy,
- kdykoliv na výzvu pověřeného zaměstnance DOPRAVCE nebo

[9] Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Cenového výměru.

[10] Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato fotografie zobrazovat současnou podobu držitele průkazu.

[11] Je-li jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Na žádost pověřené osoby je cestující povinen doklad z pouzdra vyjmout.

[12] Jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu jsou neplatné, pokud na ně bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy:

- cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití nebo předložení ke kontrole,
- předepsané údaje či části dokladu chybí nebo neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny,
- doklad je poškozen tak, že nejsou čitelné rozhodné údaje potřebné k ověření jeho platnosti a správnosti použití,
- uplynula doba platnosti dokladu, vyjma případů uvedených v TARIFU ZK ,
- byl doklad ke kontrole předložen před začátkem jeho platnosti,
- se u dokladů dle těchto SPP nejedná o originál.

[13] Neplatné doklady pověřený zaměstnanec DOPRAVCE neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok a přírážku dle SPP.

[14] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE odebere neplatné doklady, které byly vystavené nebo ověřené DOPRAVCEM, vyjma dokladů dle SPP , a na základě

metodického pokynu Ministerstva dopravy neplatné žakovské průkazy.

- [15] Pokud byl odebrán neplatný doklad, je cestující povinen doložit osobní údaje; v případě odmítnutí postupuje zaměstnanec DOPRAVCE dle dalších ustanovení těchto SPP.
- [16] Za oprávněně odebrané doklady DOPRAVCE neposkytují náhradu ani nevystavují jejich duplikáty.
- [17] Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné (např. vybledlé), znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady, doklady o zaplacení ceny a průkazy na slevu vystavené ve formě papírových dokladů DOPRAVCE náhradu neposkytují ani nevystavují jejich duplikáty.
- [18] Ztracené, odcizené a poškozené jízdní doklady nebo průkazy na slevu vystavené jako aplikace DOPRAVCE na Kartě DOPRAVCE lze zablokovat a požádat o duplikát výhradně u vydavatele karty dle daných podmínek vydavatele

12.2.1 JÍZDENKA

- [1] Cestující má právo zakoupit jízdenku pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle TZK nebo podle podmínek vyhlášených v PTV nebo si vyzvednout bezplatnou jízdenku pro dítě do 6 let, případně zaplatit přepravné podle TZK.
- [2] Jízdenka v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.
- [3] Jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
- [4] Pověřený zaměstnanec DOPRAVCE je oprávněn jízdenku odebrat pro kontrolní účely a v původním rozsahu platnosti vystavit cestujícímu náhradní doklad.
- [5] Jízdenku nelze vystavit, pokud je nástupní a cílová zastávka totožná.

12.2.2 PRŮKAZ OPRAVŇUJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ

- [1] Průkaz opravňující cestujícího nebo jeho průvodce k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.
- [2] Podmínky použití těchto průkazů jako jízdního dokladu jsou stanoveny tarifem TZK.

12.3 Placení jízdného, přepravného, příplatků

12.3.1 Možnosti způsobů plateb

[1] Jízdné a přepravné se platí na spojích linkové dopravy přímo v autobusech formou platby v hotovosti nebo bezhotovostně čipovou bezkontaktní kartou dopravce.

Na kontaktním místě dopravce (určená místa pro styk s veřejností) je možno uskutečnit platbu toliko u předprodeje časových jízdenek nebo pro jednotlivé jízdy s rezervací místenkou.

[2] Platba bankovní platební kartou ve spojích linkové dopravy není možná - pokud není u DOPRAVCE vyhlášeno jinak.

[3] Cestující je povinen při hotovostní platbě zaplatit jízdné platnými mincemi nebo platnými bankovkami v přiměřené výši odpovídající ceně placených dokladů. Za přiměřený obnos se považuje hodnota až do čtyřnásobku výše jízdného, přičemž dopravce není povinen vždy hotovost v takové výši přijmout.

[4] Každou jinou než hotovostní platbu v Kč je cestující povinen nahlásit předem.

[5] Při převzetí zaplacené jízdenky nebo dokladu o zaplacení je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos; na pozdější uplatnění práva z přepravní smlouvy či reklamace nebude brán zřetel.

[6] Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

[7] Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, přistoupí DOPRAVCE k jejímu vymáhání v plném rozsahu dle vystaveného potvrzení.

[8] Jakékoliv obchodování s jízdními doklady, odškodněními či dobropisy DOPRAVCE je bez předchozího zmocnění na základě smlouvy s DOPRAVCE zakázáno.

12.4 Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému, prokázání nároku na slevu a dodatečné prokázání nároku na slevu

- [1] Přírážku k jízdnému **1 000 Kč** zaplatí každý cestující bez platné jízdenky.
- [2] Přírážku k jízdnému **1 000 Kč** zaplatí každý cestující k jízdnému nebo doplatku, pokud se nepřihlásí o jejich vystavení.
- [3] Přírážka k jízdnému bude snížena na **400,- Kč**, pokud ji cestující zaplatí do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti uhradit dlužnou částku. Posledním dnem lhůty je první pracovní den po uplynutí 14 dnů ode dne zjištění. Za den úhrady je považován den, kdy byla dlužná částka připsána na účet oprávněného, nebo zaplacená hotově.
- [4] Pokud cestující neuhradí dlužnou částku bude přistoupeno k právnímu vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených poplatků. DOPRAVCE před přistoupením k právnímu vymáhání pohledávky cestujícího nevyzývají k úhradě dlužné částky.
- [5] Dodatečně nelze prokázat nárok na slevu v případě držitelů pro uživatele zvláštního jízdného.
- [6] Dokladem osvědčujícím nárok cestujícího na zvláštní jízdné pro cestující od 15 do 18 let je rovněž čipová karta dopravce, jejíž platnost je ukončena dovršením 18 roku.

12.5 Přerušování jízdy

- [1] Přerušování jízdy ve spojích linkové dopravy není povoleno.
- [2] Za přerušování jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující na základě vlastního rozhodnutí vystoupí ze spoje, ke kterému se váže jeho jízdenka, dříve než v cílové stanici.

12.6 Obsazení míst

- [1] Jeden cestující má právo obsadit jedno volné místo k sezení.
- [2] Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení.

12.7 Pověřená osoba

- [1] Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji dopravce, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje buď Kontrolním průkazem KOVED nebo Kontrolním průkazem ZK.
- [2] Vzor kontrolního průkazu obdrží DOPRAVCE od KOVED a ZK.
- [3] Pověřená osoba je oprávněna:
 - a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
 - b) ověřovat platnost jízdních dokladů v elektronické formě vizuálně a elektronicky prostřednictvím pomocných kódů a telefonního čísla cestujícího;
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
 - d) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrжуje Přepravní řád, SPP nebo TZK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujících;
 - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu SPP TZK neumožňují;
 - f) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle.

12.8 Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- [1] Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb DOPRAVCE způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPP.
- [2] Těmito osobami se rozumí každá osoba s trvalým či dočasným fyzickým, mentálním, duševním či smyslovým postižením, jež jí ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími, nebo jejíž pohyb při využívání přepravy je omezen v důsledku věku. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- [3] Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu fyzicky i psychicky zralého a zdatného průvodce, který zvládne sám zajistit veškerou pomoc související s přepravou cestujícího, a který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Za volbu průvodce je zcela odpovědný cestující.

12.8.1 Cestující na vozíku

- [1] K přepravě je cestující povinen dostavit se pouze s vozíkem, který je opatřen funkční brzdou. Brzdou musí být vozík bezpečně zajištěn i při pohybu zvedací plošiny a během vlastní přepravy.
- [2] Odpovědnost za používání vozíků zcela nese cestující případně jeho průvodce.
- [3] Cestující na vozíku mohou k přepravě ve spojích DOPRAVCE využít po souhlasu řidiče vozidla:
 - přizpůsobené přepravě cestujících navozíku,
 - umožňující bezpečný nástup, výstup a přepravu.

13 PŘEPRAVA ZVÍŘAT V DOPROVODU CESTUJÍCÍHO v LD

- [1] Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve spoji ostatní cestující a zaměstnance DOPRAVCE, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku DOPRAVCE, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- [2] Neživá zvířata se nepřepravují.
- [3] Malá živá zvířata lze přepravovat ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno. Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schránky.
- [4] Mimo zcela uzavřenou schránku lze ze živých zvířat přepravovat ve voze pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko; bezpečný náhubek musí mít pes nasazen už při nástupu do spoje. Za takto přepravovaného psa zaplatí cestující přepravné dle TZK. To neplatí, je-li malý pes přepravován v tašce.
- [5] Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve spoji bez nasazeného náhubku. Přepravu těchto psů nelze odmítnout a nelze je ani z přepravy vyloučit.
- [6] Příslušný dopravce může ve svých SPP upřesnit podmínky pro přepravu více psů v jednom vozidle a případně vyloučit přepravu psů na dálkových linkách – vyjma případů dle předchozího článku 5.

14 PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK AVYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO V LD

- [1] Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:
- nemá zakoupenou jízdenku po nástupu do spoje,
 - nemůže v době plnění přepravní smlouvy předložit platnou jízdenku nebo průkaz na slevu a odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, doplatek jízdného nebo přírážku.
- [2] V těchto případech zaplatí přírážku podle SPP.
- [3] Výše přírážek k jízdnému se řídí vždy dle SPP příslušného dopravce.
- [4] Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:
- mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - brání v odjezdu spoje blokováním dveří,
 - brání v použití provozních zařízení DOPRAVCE, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - odmítne se v době trvání přepravní smlouvy prokázat platným jízdním dokladem,
 - přepravuje spoluzavazadlo nebo psa a pro tyto nepředloží platný jízdní doklad,
 - uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě oprávněného zaměstnance DOPRAVCE,
 - porušuje běžná společenská pravidla a dobré mravy tím, že se chová hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo je i přes upozornění ostatním spolucestujícím neúnosným způsobem na obtíž,
 - znečišťuje ostatní cestující, zaměstnance DOPRAVCE nebo znečišťuje či poškozuje zařízení DOPRAVCE.
- [5] V uvedených případech zaplatí přírážku vždy dle těchto SPP případně s ohledem na odbavení též dle SPP příslušného DOPRAVCE.
- [6] V některých případech je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit kromě přírážky ještě další náhrady a poplatky, jako například za poškození či zničení zařízení DOPRAVCE atd.
- [7] Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec DOPRAVCE doklad o zaplacení.

- [8] Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit přírážku za porušení přepravních podmínek na místě, je povinen se prokázat pověřenému zaměstnanci DOPRAVCE osobními údaji k sepsání potvrzení o pohledávce DOPRAVCE vůči cestujícímu.
- [9] Zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za jeho cílovou zastávku.
- [10] Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

14.1 Kouření

- [1] Kouření a používání elektronických cigaret včetně zahřívaných tabákových výrobků je ve vozidlech zakázáno.
- [2] Pokud cestující zákaz poruší, je pověřený zaměstnanec DOPRAVCE oprávněn vybrat od něho přírážku nebo ho vyloučit z přepravy.
- [3] Pokud cestující zákaz porušuje i po opakované výzvě pověřeného zaměstnance DOPRAVCE nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, DOPRAVCE jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

15 ZTRACENÉ VĚCI V LD

- [1] Pokud cestující ztratil nebo opustil věc ve spoji DOPRAVCE oznámí toto zaměstnanci DOPRAVCE.
- [2] DOPRAVCE, telefonicky nebo osobně též v informační kanceláři DOPRAVCE.
- [3] Ztracené věci, které si cestující nevyzvedl, budou nejpozději do jednoho měsíce předány místně příslušnému obecnímu úřadu nebo městskému úřadu nebo magistrátu.

16 ZAVAZADLA V LD

- [1] Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech linkové (autobusové) dopravy platí níže uvedená ustanovení.
- [2] Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.
- [3] Cestující může bezplatně přepravovat následující ruční zavazadla:
- snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,
 - zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - zavazadla tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
 - zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 20 x 30 x 50 cm,
 - nákupní tašky na kolečkách,
 - dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka – nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky – nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla),
 - vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P.
- [4] Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- [5] Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 80 x 100 cm u desky.

- [6] Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se v rámci linkové dopravy neprovádí.
- [7] Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem nebo dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena.
- [8] Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy.
- [9] Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel zaplatit přepravné stanovené Tarifem ZK (TZK). Doklad o zaplacení přepravného/poplatku za přepravu spoluzavazadla platí jen do cílové zastávky cestujícího uvedené na jízdence.
- [10] Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory s tím, že ve vozidle lze přepravovat **pouze jednu** z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči (pověřené osobě) a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.
- [11] Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadel je prováděna pouze v upravených vozidlech autobusových dopravců. Zařazení takového vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (dopravcem). Za přepravu je vybírán poplatek za přepravu spoluzavazadla – jízdního kola stanovený dopravcem, který službu zajišťuje, a to zvlášť za každého dopravce a použitý spoj.
- [12] Přeprava cestovních zavazadel není prováděna.
- [13] Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

17 STÍŽNOSTI A PODNĚTY V LD

- [1] Případné stížnosti na přepravu cestujících, živých zvířat a zavazadel má cestující právo podat elektronicky prostřednictvím kontaktu uvedeného na webových stránkách Zlínského kraje a www.koved.cz
- [2] Stížnosti mohou být podány v jazyce českém, slovenském, anglickém, německém a ruském.
- [3] Stížnosti vyřídí příslušný orgán do jednoho měsíce, v odůvodněných případech do tří měsíců, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.
- [4] Podněty týkající se osobní přepravy DOPRAVCE lze uplatnit elektronicky prostřednictvím formuláře na webových stránkách dopravce nebo též písemně. Na podněty není povinen DOPRAVCE písemně reagovat.

18 DALŠÍ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY V LD

- [1] U dálkových linkových spojů mají cestující nárok na odškodnění dle Nařízení EU 181/2011 v případě smrti nebo zranění jakož i při ztrátě či poškození zavazadel v důsledku nehody, k níž došlo v souvislosti s autobusovým provozem. Podmínky a výše odškodnění podléhají vnitrostátním předpisům v platném znění. V Nařízení EU 181/2011 jsou stanoveny minimální částky. Odškodnění není poskytnuto automaticky, nýbrž je nutno jej v daném případě uplatnit u vnitrostátních soudů. Nad to musí dopravce po nehodě poskytnout cestujícím dálkové linkové dopravy přiměřenou pomoc, pokud jde o okamžité praktické potřeby. Tato pomoc zahrnuje v případě potřeby ubytování, stravu, oblečení, přepravu a poskytnutí první pomoci.
- [2] Nárok na vrácení jízdného a dovozného nevzniká:
- při vyloučení z přepravy,
 - při odebrání jízdenek a dokladů neplatných dle SPP.

Příloha 1 SPP - SEZNAM ZAPOJENÝCH DOPRAVCŮ

[1] ARRIVA vlaky s.r.o. - provozující veřejnou železniční dopravu – v ZK na tratích 280, 281, 282, 283 (nově též 280), 300, 330, 340, 341

[2] České dráhy, a.s. - provozující veřejnou železniční dopravu – v ZK na tratích 280, 281, 300, 303, 305, 323, 330, 331, 340, 341

[3] KRODOS BUS a.s. – provozující veřejnou osobní linkovou dopravu - provozní oblast Kroměříž

[4] ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s. - provozující veřejnou osobní linkovou dopravu - provozní oblast Uherské Hradiště

[5] ARRIVA MORAVA a.s. - provozující veřejnou osobní linkovou dopravu - provozní oblast Valašské Klobouky

[6] ČSAD Vsetín a.s. - provozující veřejnou osobní linkovou dopravu - provozní oblasti Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín