

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Z-Group bus a.s.

se sídlem třída Tomáše Bati 258, Zlín, 763 02

identifikační číslo: 45192120

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8503

pro prodej jízdenek a místenek příležitostné autobusové dopravy prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese napraded.reenio.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Z-Group bus a.s., se sídlem třída Tomáše Bati 258, Zlín, 763 02, identifikační číslo: 45192120, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8503 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s nákupem jízdenek a místenek (dále jen „jízdenka“) příležitostné autobusové dopravy prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese napraded.reenio.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. REZERVACE

2.1. Rezervaci se rozumí bezplatné, nezávazné a dočasné zablokování jízdenky pro její pozdější zakoupení. Rezervaci provádí zákazník výběrem z možných spojení, která mu systém nabídne.

2.2. Před potvrzením rezervace je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „REZEROVAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

2.3. Při rezervaci je vyžadován souhlas s obchodními podmínkami a souhlas se zpracováním osobních údajů.

2.4. Rezervaci lze zakoupit on-line uhrazením bezhotovostní platbou přes platební bránu GoPay.

3. NÁKUP E-JÍZDENKY

3.1. Nákup e-jízdenky je možný bez registrace.

3.2. Bez předložení e-jízdenky a na vyzvání i dokladu potvrzujícího nárok na slevu či nárok na provedení přepravy, nebude cestujícímu umožněn nástup do autobusu a e-jízdenka propadá bez náhrady. Cestující se může prokázat také kódem e-jízdenky.

3.3. Při úhradě e-jízdenky je zákazník přesměrován na platební bránu. Prodávající se žádným způsobem nedostane do styku s citlivými údaji internetového bankovníctví zákazníka (přihlašovací údaje) nebo platební karty zákazníka, zejména k číslu platební karty, jménu držitele a době platnosti karty.

3.4. Po úspěšně provedené platbě vystaví prodávající e-jízdenku v elektronické podobě.

3.5. Soubor e-jízdenky ve formátu pdf zašle prodávající zákazníkovi elektronickou poštou na adresu, kterou kupující uvedl během nákupu. Tento soubor si může kupující zobrazit, vytisknout nebo uložit.

3.6. Cenu jízdenky může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 6654232/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna (dále jen „účet prodávajícího“);

- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay;

3.7. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

3.8. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

3.9. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.10. Cena jízdenky je uvedena vždy včetně DPH.

4. VRÁCENÍ E-JÍZDENKY

4.1. Podmínky pro vrácení e-jízdenky jsou uvedeny na jízdence. Na jízdence je vytištěna příslušná srážka/doba do odjezdu v hodinách, do kdy lze e-jízdenku vrátit.

4.2. E-jízdenku je možno vrátit jen prostřednictvím aplikace napraded.reenio.cz. Kupující má v mailu informujícím o pořízení rezervace či nákupu e-jízdenky zaslán přímý odkaz na storno rezervace či e-jízdenky.

4.3. Vracená částka bude zákazníkovi prostřednictvím zákazníkem použité platební brány převedena na účet, ze kterého provedl úhradu.

5. REKLAMACE E-JÍZDENKY

5.1. Za průběh přepravy odpovídá dopravce Z-Group bus a.s. Cestujícímu nevzniká nárok na úhradu případných škod způsobených zpožděním nebo zrušením spoje. Pokud cestující jízdenku na méně než 250 km nepoužil proto, že příslušný spoj byl zrušen nebo opožděn na odjezdu o více než 30 minut, bude mu jízdné vráceno. Přeprava na větší vzdálenost se řídí nařízením EP č. 181/2011.

5.2. O tuto náhradu musí kupující požádat prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy: odopava@csadvs.cz. Proávající se zavazuje potvrdit všechny takto přijaté reklamace do dvou pracovních dnů. Pokud zákazník během této lhůty potvrzení neobdrží, je nutno považovat reklamační požadavek za nedoručený a reklamaci opakovat.

5.3. Proávající reklamaci ověří, a pokud se potvrdí její oprávněnost, vrátí zákazníkovi prostřednictvím zákazníkem použité platební brány jízdné na účet, ze kterého byla provedena úhrada. O výsledku reklamačního řízení bude zákazník vyrozuměn.

5.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

7.2. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Z-Group bus a.s., třída Tomáše Bati 258, Zlín, 763 02, adresa elektronické pošty odopava@csadvs.cz, telefon +420 601 254 488.

Tento dokument nabývá platnosti a účinnosti dne 31. 5. 2021.